

Dovy opent negende toonzaal

Belgische kwaliteitskeukens aan een betaalbare prijs

Onlangs opende Dovy haar negende toonzaal te Sint-Niklaas. Deze Belgische fabrikant mikt op de middenklasse met keukens en badkamers van een uitstekende kwaliteit. Dovy staat erop om zoveel mogelijk alles in eigen huis te maken. Zo worden zowel het natuursteen als het inox te Roeselare bewerkt.

Donald Muylle en Yvette Claeys startten begin jaren '80 met de productie van keukens te Oekene, hartje West-Vlaanderen. Toen had Dovy nog geen toonzaal tot zijn beschikking en diende de keuken in de eigen privé-woning als toonzaalmodel. Een paar jaar later werd de eerste kleine toonzaal (met vier keukens) geopend in een nieuwe vestiging te Roeselare, waaraan toen ook een nieuw atelier verbonden was.

Toen dit atelier uiteindelijk te klein werd, verhuisde men naar de huidige locatie, waar momenteel maar liefst 1000 keukens per jaar gemaakt worden op een totale oppervlakte van 10.000 m².

Donald Muylle is nog steeds zaakvoerder, maar ondertussen zijn de twee zonen, Mario en Chris, ook werkzaam in het familiebedrijf. Mario voor de marketing, Chris als productieverantwoordelijke.

Productie op maat

Voor serieproductie ben je bij Dovy aan het verkeerde adres. "Wij maken keukens op maat voor elke klant," vertelt Mario Muylle. "Ons machinepark is dan ook gericht op maatwerk, waardoor onze levertermijnen heel kort gehouden kunnen worden. Ook bij wijzigingen aan een bestelling kunnen wij kort op de bal spelen."

In een Dovy-toonzaal krijgt de consument het gevoel dat hij in een woning rondloopt en dat zorgt voor een heel aangename sfeer.

De Dovy-service

Dovy houdt niet alleen de productie stevig in eigen handen, ook bij het plaatsen laat men niets aan het toeval over. Er zijn momenteel 10 ploegen van 2 mensen constant op de baan om keukens te plaatsen. Daarbij horen naast de meubels, ook de toestellen en het sanitair. Wil de consument ook renovatiewerken (schilderen, tegels, waterleiding...) dan wordt met vaste onderaannemers gewerkt.

Kwaliteit is voor Dovy ontzettend belangrijk. Dit komt vaak tot uiting in de details. De kasten staan bijvoorbeeld niet op pootjes, maar wel op stevige sokkels. "Meer dan 70% van onze keukens zijn met granieten werkbladen uitgerust," legt Mario Muylle uit. "Daarom is een stevige sokkel geen overbodige luxe." Om de kwaliteit te blijven garanderen (en om de garantie van 10 jaar te kunnen geven) houdt Dovy zoveel mogelijk in eigen handen. Zo wordt het gebruikte natuursteen zelf verwerkt. Ook op de nieuwe inoxtrend werd alert gereageerd: de werkbladen, muurpanelen en handvatten in inox worden te Roeselare vervaardigd.

Opgeleid personeel

Dovy beschikt over toonzalen in Roeselare, Waregem, Brugge, Gent, Grimbergen, Mechelen, Schoten, Sint-Genesius-Rode en nu ook in Sint-Niklaas.

"Er zijn uiteraard nog talrijke uitbreidingsmogelijkheden," vertelt Mario Muylle. "Maar het is niet evident om de juiste locatie te vinden en er de juiste mensen in te plaatsen."

Dovy leidt dan ook het ganse jaar door mensen op.

"Wij zijn steeds op zoek naar gemotiveerde vertegenwoordigers met een gezonde ambitie die graag nog doorgroei-mogelijkheden wensen, zoals bijvoorbeeld filiaalhouder worden. Bij de opening van een nieuwe toonzaal geven we dan ook heel graag eerst de kans aan onze trouwe vertegenwoordigers voor de functie van filiaalhouder. Op die manier kunnen we bij een opening van een nieuwe toonzaal onmiddellijk terugvallen op mensen met ervaring. Bij Dovy verwacht men dat de opening van een tiende

vestiging niet zo heel lang op zich zal laten wachten.

Sfeervolle toonzalen

De nieuwe toonzaal te Sint-Niklaas geeft onderdak aan 21 keukens, 5 badkamers en twee dressings. Opvallend is de aangename rustige sfeer die er heerst. Elke keuken staat afzonderlijk opgesteld en dankzij de tafeltjes, plafonds en wandbekleding krijg je niet de indruk dat je in een toonzaal rondwandelt. Je krijgt veeleer een woninggevoel, wat voor de consument heel aangenaam blijkt te zijn. "Dit kost wel wat plaats," glimlacht Mario Muylle. "Wij hadden gerust 30 keukens in dezelfde toonzaal kunnen krijgen, maar we hebben bewust gekozen om de aangename sfeer te laten primeren."

Degelijke toestellen

"Hoewel wij merken dat de consument bij de aankoop van een keuken zich hoofdzakelijk laat leiden door het design, besteden wij de nodige aandacht aan de toestellen," benadrukt Mario Muylle. "Deze moeten heel degelijk zijn. We kiezen voor merken waar we geen problemen mee zullen krijgen, want mocht een toestel het begeven, dan wijst de consument niet met een beschuldigende vinger naar merk X of Y, maar wel naar Dovy!" Daarnaast is ook het design van de toestellen heel belangrijk voor de consument en bij Dovy zorgt men er dan ook voor dat de toestellen en de meubels feilloos op elkaar afgestemd zijn.

Trend

De keuken wordt een belangrijke leefruimte in huis. "De consument gaat steeds vaker tijd in zijn keuken spenderen," weet Mario Muylle. Daardoor wordt ook de nodige aandacht besteed aan die 'nieuwe' leefruimte in huis. Opvallend daarbij is een trend naar kookeilanden. "Zelfs mensen met een beperkte ruimte willen graag een eiland in hun keukens. Omdat wij op maat werken, zijn wij perfect in staat om ook aan de wensen van die mensen te voldoen, waarbij vaak een eiland gecombineerd wordt met één wand."

"Qua stijl zijn het vooral de strakkere keukens met natuursteen en/of graniet die het goed doen," besluit Mario Muylle.

Linda Claeys



Voor Dovy is vooral het design en de kwaliteit van de toestellen belangrijk.

Kookeilanden zijn heel populair.

