



DOVY KEUKENS

Donald Muylle en Yvette Claes starten begin jaren '80 met de productie van keukens in het West-Vlaamse Oekene. Vorig jaar verhuisde de vestiging naar het industrieterrein in Roeselare. Hoewel keukens nog altijd de hoofdmoot van de werkzaamheden vormen, worden daarnaast ook badkamers en dressings op maat vervaardigd en geplaatst. Zowel het ontwerp, de productie, de verkoop als de installatie worden in eigen handen gehouden.

Ontwerp en productie gebeurt volledig in Roeselare. De verkoop gebeurt via eigen toonzalen in Grimbergen, Mechelen, Oostakker (Gent), Roeselare, Schoten, Sint-Genesius-Rode, Sint-Niklaas, Waregem en Zuienkerke (Brugge). In 2007 staat de opening gepland van nog twee toonzalen, met name in Aalst en Herent. "We proberen zoveel mogelijk in eigen handen te houden," aldus zaakvoerder Donald Muylle. "Onze keukenfabricatie is dus niet beperkt tot het manipuleren van houten platen. Als een van de eerste keukenproducenten starten we met een eigen natuursteen- en inoxafdeling."

2.000 keukens per jaar

In 1980 stelde oprichter Donald Muylle zijn eigen keuken open als toonzalmodel. Van daaruit groeide de onderneming uit tot wat ze nu is. "Bij

Twee extra toonzalen brengen Dovy keukens nog dichterbij klant



de opstart stonden we voor de keuze. Aangezien alles in eigen beheer werd uitgevoerd, bestond de optie om de allergeodkoopste keukenleverancier van België te worden. Een andere mogelijkheid bestond erin om qua prijs in een middenklasse uit te komen, maar dan wel met topkwaliteit. Uiteindelijk opteerde ik voor het laatste. De kwaliteit kunnen we garanderen door alles zelf te maken en kwalitatieve grondstoffen te hanteren die door ons verder worden verwerkt." Op jaarbasis worden bij particuliere klanten zo'n 2.000 keukens geïnstalleerd. Dat wordt mede mogelijk gemaakt door het machinepark van Dovy dat specifiek is afgestemd op maatwerk.

een herstelling of vervanging moet gebeuren, er geen lange wachttijd moet gerespecteerd worden. Daarnaast moeten klanten bij ons niet alleen geen voorschot betalen, maar krijgen ze pas een factuur wanneer ze volledig tevreden zijn met de installatie van hun nieuwe keuken. Daarom moeten wij er absoluut voor zorgen dat er enerzijds snel wordt geïnstalleerd en anderzijds dat er kwaliteit wordt afgeleverd. En tot slot mag de tien jaar waarborg die we op onze keukens geven, niet zo uitzonderlijk lijken, vergeleken met onze concurrenten. Maar bij ons gaat het wel degelijk om een volledige vervanging van stukken die tijdens die termijn gebreken zouden vertonen. Er wordt geen dervingskost in acht genomen."

Dovy keukens nv



- Oprichting: 1980
- Zaakvoerder: Donald Muylle
- Werknemers: 70
- Omzet 2006: 20 miljoen euro
- Oppervlakte bedrijventerrein: 40.000 m²

Geen voorschotten

Via publiciteit worden klanten naar de toonzal getrokken. "Er zijn een aantal overtuigende elementen die in ons voordeel pleiten," weet Muylle. "Onze keukens zijn louter Belgische producten. Dat zorgt ervoor dat, wanneer er eventueel



Dovy keukens nv
 Industrieweg 5 - 8800 Roeselare
 Tel.: 051-26 04 10 - Fax: 051-22 12 89
 E-mail: mario.muylle@dovy.be
 Website: www.dovy.be