



vzw Jobcentrum West-Vlaanderen

centrum voor gespecialiseerde  
opleiding, begeleiding en bemiddeling

# GAZETTE

België - Belgique  
P.B.  
8800 ROESELARE 1  
3/6985

Koolskampstraat 24, 8830 GITS  
<http://www.jobcentrum-westvlaanderen.be>  
januari 2007 - v.u. John Vandelanotte

*Jobcentrum West-Vlaanderen... de gids doorheen je loopbaan*

## *Even stil worden...*

Het nieuws rond Volkswagen Vorst sloeg in als een bom: 4000 werknemers worden werkzoekenden.

Jobcentrum slaagt erin om per jaar zo'n 120 werkzoekenden met een arbeidshandicap te coachen naar een job op de gewone arbeidsmarkt.

Bij het beluisteren van het nieuws begon ik spontaan te rekenen. Als Jobcentrum dit probleem nu moet aanpakken, hoeveel jaren hebben we dan nodig om die mensen weer perspectief te bieden? Ja, ik weet het wel, het gaat hier niet direct om een groep die een grote afstand heeft tot de arbeidsmarkt. En ja, kijk maar eens, enkele weken later zijn er al veel met een nieuw perspectief, maar toch, je wordt er even stil van...

Is Kerstmis en de overgang naar een nieuw jaar niet zo'n periode om het even stil te laten worden?

En wat de stilte kan leren is terugkeren naar de essentie. Waar draait het hier eigenlijk allemaal om? Toch over de kansen verhogen op tewerkstelling van personen die moeilijk aan de bak komen. We zijn met Jobcentrum in een groeispiraal terecht gekomen. 2006 heeft ons nieuwe wegen doen inslaan: we maken prijs voor uitbestedingen van de VDAB (tendering), we worden meer en meer bevraagd vanuit onze opgebouwde know-how om andere projecten te ondersteunen, het aantal samenwerkingsverbanden groeit permanent, we zijn erg gedreven om onze methodiek voortdurend te veranderen, we geven ons personeel de mogelijkheden om zelf initiatieven te nemen en verantwoor-

delijkheid te dragen voor hun begeleiding van trajecten ('empowerment'),... en dan wordt het plots wel wat veel.

Daarom moeten we even stil worden en terugkeren naar onze opdracht. We hebben een opdrachtverklaring die ons duidelijk maakt wat we willen doen.

Wij roepen volgend jaar uit tot het jaar van 'back to basics' ... neen, we hebben geen affiniteiten met de nieuwe cd van Christina Aguilera. We gaan mee met de beleidskeuze van de Minister van Tewerkstelling: 'werk eerst'.

We zullen ons wat scherper zetten en permanent afmeten of we onze energie maximaal gebruiken ter begeleiding van onze cliënten. We hebben gekozen om voor hen die ver staan van de arbeidsmarkt te blijven opkomen en op de deuren te kloppen van de bedrijven in het normaal economisch circuit.

**We wensen onze lezers momenten van stilte in 2007!**

*John Vandelanotte*

## *Le nouveau Jobcentrum est arrivé*



### **Afgeschreven, niet uitgeschreven**

Intro\_DM is een project van Prevent in samenwerking met diverse partners, gesubsidieerd door het ESF.

Het project heeft als doelstelling de arbeidsmarkt bewust maken van de nood aan reïntegratie binnen het eigen bedrijf. Men wil vermijden dat personen die te kampen krijgen met langdurige gezondheidsproblemen en/of functiebeperkingen hun werk verliezen.

Immers 18,4% van de Belgische bevolking op arbeidsleeftijd kent langdurige gezondheidsproblemen en/of functiebeperkingen ten gevolge van ziekte, arbeidsongeval, beroepsziekte, geboortelletsel, verkeersongeval of wegens andere factoren. Dit heeft gevolgen ten aanzien van de werknemer nl. verwerken van persoonlijk leed, vaak verminderd inkomen en sociale isolatie. Ook de werkgever ondervindt hiervan gevolgen, er zijn immers

directe kosten waaronder het gewaarborgd loon maar ook indirecte kosten waaronder aanwerving van tijdelijk reservepersoneel, toename werkdruk, verlies kennis, ...

In het geheel van deze reïntegratie zijn niet alleen werkgever en werknemer betrokken partij. Vaak spelen medisch adviseur, arbeidsgeneesheer, vakbond, preventie-adviseur en verzekeringsmaatschappij ook een participerende rol.

Vanuit Jobcentrum willen we ons engageren om 15 casussen uit te werken in samenwerking met alle actoren. Concreet betreft het personen die dreigen hun werk te verliezen of die reeds geschorst zijn ten gevolge van ziekte, arbeidsongeval, beroepsziekte,... We vertrekken vanuit een probleemanalyse en werken via een handelingsplan de reïntegratie van de werknemer uit.

Indien U als werkgever, werknemer of dienst verbonden aan een bedrijf een reïntegratie wenst op te starten, kunt U steeds contact opnemen met de Disability Case Manager, Kathia Goddeeris, 056/358448

*Kathia Goddeeris*  
*Disability Case Manager & arbeidsbegeleidster*

## Eén kopje koffie of twee of drie of...

Sinds september drinken we in Jobcentrum met z'n allen een (h)eerlijk kopje koffie.

De koffie van de Wereldwinkel halen we in 't Buurtwinkeltje, dat het op zijn beurt geleverd krijgt van vrijwilliger Peter uit Dominiek Savio die de koffie ten gepaste tijd bezorgt.

*Sofie Descamps - arbeidsbegeleidster*



## Lachprent van het moment...



## Zeg het met gebaren

In februari 2006 startten 5 personeelsleden van Jobcentrum met een cursus gebarentaal. Deze cursus wordt gegeven door een officieel erkende tolk voor Vlaamse gebarentaal. In iedere afdeling is er een arbeidsbegeleider die gebarentaal leert. Zij nemen dan ook de begeleiding van de dove cliënten op zich. Tevens volgden de jobcoach en de instructeur Office de opleiding. Zo kan er beter gecommuniceerd worden en is dit een grote meerwaarde.

In februari 2007 wordt er opnieuw gestart want oefening baart immers kunst.

Hieronder vind je enkele foto's met de uitleg van de gebaren:



*Tine Remmery - arbeidsbegeleidster*

## De tijd van toen en nu

### WERKWIJZER-NOORD KAN EINDELIJK STARTEN !

Op donderdag 19 september heeft de Vlaamse Raad het besluit goedgekeurd om in Vlaanderen negen arbeidstrajectbegeleidingsdiensten te erkennen. Eindelijk...want Werkwijzer is al bezig aan zijn derde experimentele jaar. Wij hebben dankzij de steun van de Provincie reeds ervaring kunnen opdoen met de methodiek van trajectbegeleiding. Ook het Europees Sociaal Fonds heeft ons experiment ondersteund in 1995 en de eerste drie maanden van 1996. We waren dus reeds jaren vragende partij. Er is in mei trouwens een nieuwe vereniging opgericht met de naam 'Werkwijzer-Noord'. De volgende organisaties zijn stichtend lid van deze vereniging:

vzw Loca Labora, vzw Fracaritatis De Poort, vzw De Bruggen, vzw Werkwinkel, vzw Oranje, vzw Psycho-Pedagogisch Consultatiebureau, vzw Westvlaamse Consultatiebureaus en vzw Molendries. Werkwijzer-Noord heeft zich ondertussen ingeschreven als trajectbegeleidingsdienst voor personen met een handicap in de consortia van het STC Oostende, STC Brugge en STC Roeselare. Want de dienst krijgt als opdracht van het Vlaams Fonds voor het noorden van onze provincie trajecten te bewaken van alle personen met handicap die een job zoeken op de gewone arbeidsmarkt. Samen werken, werkt... is de slogan!

*uit de Molendries gazette 5<sup>de</sup> jaargang n°13 (1996)*

## 10 jaar ATB Vlaanderen

In een academische zitting op 10 november 2006 in het Elewijtcenter te Zemst vierde ATB Vlaanderen, samen met zijn netwerkpartners, zijn 10-jarig bestaan.

Vòòr de ATB-periode gaven de Centra voor Gespecialiseerde Voorlichting bij Beroepskeuze (CGVB) de cliënten een advies rond tewerkstelling. Wat de cliënten nadien met dit advies deden bleef onduidelijk. Meestal was er ook geen organisatie of begeleider die de cliënt daarbij steunde. Dankzij de ontmoetende ervaring tussen CB's (consultatiebureaus) en CBO's (Centra voor Beroepsopleiding) en ideeën van enkele pioniers kwam in september 1996 een eerste voorlopige erkenning voor ATB, de arbeidstrajectbegeleiding in Vlaanderen.

In 1998 volgde een definitieve erkenning voor 5 provinciale ATB-diensten.

De voorbije 10 jaar kende ATB een voortdurende opdrachtsverruiming met betrekking tot haar doelgroep (een vervijfvoudiging van de potentiële doelgroep), haar doelstelling (ATB overspant het volledige arbeidscontinuüm: van tewerkstelling in het Normaal Economisch Circuit, naar Beschutte Werkplaats/Sociale Werkplaats tot vrijwilligerswerk) alsook haar medewerking aan het inclusiebeleid van de Vlaamse overheid (inbedding in de lokale werkwinkels).

Nog enkele cijfers: in vergelijking met 1996 is het aantal intakes in 2005 verdubbeld, de trajectplannen zijn verviervoudigd (5000) en het aantal tewerkstellingen verzesvoudigd (1.487 betaalde jobs in 2005, waarvan 3/4 in het NEC).

ATB is in het voorbije decennium uitgegroeid tot een flinke KMO met 100 gespecialiseerde personeelsleden. Hieronder ziet u het team van ATB West-Vlaanderen dat dagdagelijks de doelstellingen en objectieven waarmaakt.

Onder druk van wachtlijsten, de sluitende aanpak, de bredere instroom, de toegenomen toegankelijkheid is er een verschuiving naar een meer arbeidsmarktgerichte aanpak. Het is steeds zoeken naar een goed evenwicht tussen een efficiëntere werking, een optimaal benutten van de methodieken en kwaliteitsvolle cliëntcontacten. Het werk van de trajectbegeleider vergt een grote flexibiliteit: zoeken naar kwaliteitsvolle cliëntcontacten.

Uit een bevraging, die door het 'Gebruikersoverleg Handicap en Tewerkstelling' werd voorgesteld, blijkt alvast dat de personen met een arbeidshandicap de persoonlijke aanpak, het vertrekken vanuit hun mogelijkheden maar ook vanuit wat ze zelf willen, globaal erg appreciëren.

Door de hervorming van de Vlaamse Administratie (Beter Bestuurlijk Beleid), waardoor ATB niet langer door het VFSIPH (Vlaams Fonds) maar door de VDAB wordt gesubsidieerd, kan zij nu een beroep doen op het uitgebreid instrumentarium van de VDAB. ATB en VDAB engageren zich om gezamenlijke initiatieven te nemen tot verhoging van de tewerkstelling van de kansengroepen en dus ook de personen met een arbeidshandicap. Dit houdt in, aldus Fons Leroy, Administrateur-generaal van de VDAB, dat "ATB de geprivilegieerde partner is voor trajectbepaling en gespecialiseerde trajectbegeleiding".

*Dirk Vancoppenolle - arbeidsbegeleider*



## *Het leven zoals het is*

### **Geert en z'n loopbaanbegeleiding**

Mijn naam is Geert Schepens, 49 jaar en ik woon in Ledegem. Na mijn rugoperatie ben ik al meer dan drie jaar chronisch pijnpatiënt. Ik werkte in een voedingsbedrijf in de regio maar kon mijn werk niet meer uitvoeren wegens mijn rugproblematiek. Er was geen aangepast werk mogelijk in het bedrijf waardoor ik op de ziekenbond moest blijven. Ik had echter nog steeds een contract bij m'n werkgever. Ik wou me nog nuttig maken in de maatschappij maar wist niet goed hoe en waar ik moest beginnen in de zoektocht naar ander werk.

Tijdens een cursus in de pijnkliniek van het Heilig Hart Ziekenhuis in Roeselare, hoorde ik voor de eerste keer over ATB (ArbeidsTrajectbegeleiding). Via de sociale dienst heb ik met hen een afspraak gemaakt. Na een eerste gesprek werd ik doorverwezen naar Jobcentrum in Kortrijk waar ik terecht kwam in de Loopbaanbegeleiding "WATNU?" bij loopbaancoach Mia Beyls.

Deze vriendelijke dame heeft eerst naar mijn verhaal geluisterd. Tijdens onze gesprekken werd er stilgestaan bij mijn sterke punten en mijn beperkingen, mijn interesses en wat ik belangrijk vond in een job. Dit gebeurde aan de hand van vragenlijsten en invulbladen. Soms kreeg ik ook opdrachten mee om thuis te maken. Dirk, de ergonoom van Jobcentrum nam bij mij ook de

AMPS af. Door dit onderzoek werd duidelijk wat ik wel nog goed kon en waar ik minder goed in was door mijn rugprobleem. Zo weet ik goed waar ik rekening moet mee houden in een nieuwe job. Op die manier ontdekte ik stilaan welke jobs bij mij passen en hoe de arbeidsmarkt er nu uitziet. In het begin was ik bijvoorbeeld geïnteresseerd in een administratieve job maar nu zie ik in dat ik me nog veel zou moeten bijscholen om dit beroep uit te oefenen. Ik heb ook voeling met de sociale sector, je kan immers in de verschillende sectoren allerhande soorten jobs doen.

Daarnaast volgde ik op aanraden van mijn loopbaancoach een sollicitatietraining. In die cursus leerde ik hoe ik schriftelijk en mondeling goed kan solliciteren, iets wat ik vroeger nog nooit gedaan had. Ook bekeek mijn loopbaancoach of ik in aanmerking kwam voor een erkenning van het Vlaams Agentschap, om zo via CAO 26 of VIP tewerkgesteld te worden. Zij verwees mij daarvoor door naar het Consultatiebureau in Roeselare die dit dossier verder verdedigt en opvolgt.

Mia gaf me ook enkele tips om de website van de VDAB beter te gebruiken. Op die manier vond ik een vacature voor een betrekking van 13 uur in 't Venster in Emelgem. Dit is een centrum voor volwassenen met een handicap. Ze zochten iemand

om bij te springen in de technische dienst. Ik solliciteerde en mocht er aan de slag gaan na de ontslagregeling bij mijn vroegere werkgever. Het is een vervangingscontract maar ik weet nu welke jobs ik graag zou doen, waar ik vacatures kan vinden en hoe ik moet solliciteren. Vanaf nu weet ik met welke zaken ik moet rekening houden om een gepaste job te vinden en te behouden.

Met deze getuigenis wil ik al de medewerkers van vzw Jobcentrum West-Vlaanderen bedanken voor de ondersteuning en begeleiding bij de zoektocht naar een aangepaste job.

*Geert Schepens - cliënt*



## Metten om te weten

### Benchmarking

Vroeger keken we in een encyclopedie, nu 'google' je gewoon. 'Een **benchmark** is een methode om de prestaties van verschillende systemen, apparaten of organisaties met elkaar te vergelijken. Benchmarking is een manier voor organisaties om van elkaar te leren, verantwoording af te leggen en toezicht te vergemakkelijken. De uitkomst van een benchmark is een soort maatgetal dat iets over de prestatie zegt', lees je op wikipedia. Zonder onze EFQM-benadering geen benchmarking. Zonder benchmarking geen echt beeld van onze positie. Zonder een goed beeld geen gedegen management.

En we zijn dit jaar bijzonder actief geweest in het vergelijken. We hebben twee maal een duidelijke, objectieve beoordeling gehad over de twee 'tender' (uitbesteding) projecten door de VDAB. Daar heeft men Jobcentrum vergeleken met de andere actoren op de arbeidsmarkt op het vlak van methodiek, deskundigheid, locaties en prijssetting.

Zowel bij de tender van de curatieve doelgroep als bij de tender voor de IBO- (individuele beroepsopleiding) begeleidingen mogen we fier zijn over de waardering van onze methodiek en deskundigheid.

Onze financieel verantwoordelijke heeft met de deadline van onze volgende EFQM-doorlichting (in samenwerking met Amelior) nog een aantal boeiende vergelijkingen kunnen maken. Uit een benchmarking binnen het Europees Sociaal Fonds (waar we ons kunnen vergelijken met onze collega CBO's) blijkt dat we inzake resultaatmeting voor 2005 met 68 % op de 2<sup>de</sup> plaats staan, in 2004 stonden we met 56 % op de 4<sup>de</sup> plaats.

Als we ons centrum binnen de Europese projecten vergelijken met de andere initiatieven, VDAB, Onderwijs, de 'Derden' en Vlaams Fonds-actoren, dan leren we dat we ten aanzien van de gemiddelde resultaten van de andere actoren ook hier op de 2<sup>de</sup> plaats terechtkomen.

Een andere benchmark hebben we opgezet om ons VTO-beleid (vorming, training en opleiding) te beoordelen. Bij de vergelijking met onze netwerkpartners in West-Vlaanderen (ATB - arbeidstrajectbegeleiding en de consultatiebureaus) en ook met de andere vzw's van het Dienstencentrum Gid(t)s kunnen we minstens vaststellen dat wij zeer veel investeren in de know-how van ons personeel.

We blijven doordringen van het idee: 'meten is weten'. Maar we moeten ook 'met onze voeten in de klei blijven staan' en weten dat, zelfs al kennen we de verbeterpunten, we nooit in staat zullen zijn om alles aan te pakken, laat staan alles op te lossen. De weg naar 'excellence' is lang, hard, soms ontgoochelend maar blijft uitdagend.

*John Vandelanotte*

### GROEN - ROOD

Elk jaar gebeurt een meting bij de ex- werkzoekende cliënten om te peilen naar hun tevredenheid over onze dienstverlening. Zo ook vorig jaar voor de cliënten die een traject beëindigden in het jaar 2005. Elke ex-client krijgt hiervoor een verzoek tot terugsturen van één van bijgevoegde kaartjes, een groen kaartje bij tevredenheid of een rood kaartje bij ontevredenheid. Indien men het wenst kan men de keuze van de (on)tevredenheid motiveren.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de metingen sinds we hiermee van start gingen

gemeten jaar	verstuurd vragen	antwoord	respons	groen	groen/rood	rood
1988	100	65	65%	52 = 80%	2 = 3%	11 = 17%
1999	105	63	60%	56 = 90%	1 = 2%	5 = 8%
2000	118	52	44%	45 = 87%	2 = 4%	5 = 9%
2001	168	94	56%	83 = 88%	5 = 5%	6 = 6%
2002	210	105	50%	96 = 91%	4 = 4%	5 = 5%
2003	187	89	48%	77 = 87%	2 = 2%	10 = 11%
2004	271	140	52%	116 = 83%	6 = 4%	18 = 13%
2005	261	137	53%	118 = 86%	6 = 4%	13 = 10%

#### 1. aantal verstuurd vragen:

In 1999 werden de 100 laatste cliënten aangeschreven. Vanaf 2000 werden alle cliënten aangeschreven die in het vorig jaar hun traject hadden beëindigd. Deze evolutie toont duidelijk de groei van het aantal cliënten van het centrum.

#### 2. aantal antwoorden:

Er is een daling merkbaar van het aantal cliënten die reageren op de tevredenheidsmeting. Voor 2001 is er echter een verklaring namelijk dat, gelijktijdig met het versturen van de rode/groene kaartjes, er een collectief overleg is georganiseerd vanuit een project met de hogeschool IPSOC dat de relatie wilde in beeld brengen tussen onze opdrachtverklaring en de ervaringen van cliënten. In 2002 zijn er weer meer respondenten. Vanaf 2003 is er naast deze meting de individuele bevraging einde traject en het collectief overleg via het project Knooppunt.

*Sofie Descamps - arbeidsbegeleider*



Volgende werkgevers stelden hun bedrijf open voor personen uit onze doelgroep voor de invulling van een vacature. Dit over de periode van oktober 2006 tot eind december 2006.

' T Veer	Menen	productiearbeider	ECS European Containers	Zeebrugge	uitvoerend bediende
Adecco Interim	Waregem	arbeider	Algemeen Ziekenhuis St. Lucas- en volkskliniek	Gent	keukenhulp
Solidariteit voor het gezin	Kortrijk	poetsvrouw	Brugse visrokerij Alloo	Brugge	inpakster
OptimaT	Lichtervelde	productiearbeider	BMT Ambulance Luc	Kortrijk	ambulancier
Waak	Kuurne	productiearbeider	Beauty D.	Gullegem	administratief medewerker
Demival	Deinze	bestukster	Superba NV	Kortrijk	arbeidster
Mariasteen	Gits	productiearbeider	Kinderdagverblijf 't bootje	Assebroek	kinderverzorgster
Westlandia	Ieper	prod.arbeider elektriciteit	Cassochrome Color Selection Ce	Waregem	desktop publisher
Interwest	Veurne	inpakker	Kakelbont	Brugge	poetsvrouw
Werkatelier Constructif	Kortrijk	groenarbeider	Boveco bvba	Deerlijk	administratief medewerker
Stad Brugge	Brugge	arbeider wegenwerken	De Stoop	Anzegem	losse arbeider
T-interim	Kortrijk	administratief medewerker	Luypaert NV	Langemark	arbeider
Toss BVBA	Zeebrugge	arbeider montage	Centrum Jeugdtoerisme Midwester	Koksijde	klusjesman
Gemeentebestuur Knokke-Heist	Knokke-Heist	arbeider technische dienst	Unique Interim Menen	Menen	arbeidster
Randstad	Brugge	voorbereider dakwerker	PC Tech	Lauwe	PC techniek
Buurtslagers	Aalter	verkoopster beenhouwerij	Dienstenbedrijf Wevelgem	Wevelgem	poetsvrouw
Provincie West-Vlaanderen	Sint-Andries	technische beambte	Franal bvba	Brugge 2	arbeider vleesgroothandel
Gamma	Kuurne	verkoper	Beschutte werkplaats Aarova	Oudenaarde	arbeider
Diensten aan huis CVBA	Brugge	poetsvrouw	Pas & Verheye	Spiere-Helkijn	magazijnwerker
Kringloopcentrum -			OCMW Wervik - Callcenter	Wervik	call center operator
Leefbaar Wonen	Ruddervoorde	arbeider	Wima - Clean	Nieuwpoort	chauffeur
Omnipal	Waregem	arbeider hout	Lindenhof, feestzalen - restaurant	Deerlijk	arbeider
Omnipal	Waregem	arbeider hout	De Krekel	Izegem	redder
Duinenwacht	Oudenburg	milieuarbeider	Randstad Interim	Izegem	arbeider
Alfa Thuis	Sint Kruis	administratief medewerker	Urbqistyle	Doomik	bekister
Alfa Thuis	Sint Kruis	huishoudhulp			

## Waar zijn jullie allemaal mee bezig?

Zo vraagt men nogal eens aan een medewerker van Jobcentrum. Je kan de vraag gemakkelijk beantwoorden en stellen dat we 'een gids willen zijn doorheen de loopbaan van personen uit de kansengroepen'. Met die slagzin maken we in ieder geval duidelijk dat we niet alleen werkzoekenden begeleiden naar een job maar ook werkenden ondersteunen in het kader van het behoud van hun job of een nieuwe overgang in hun loopbaan. Een goede gids begeleidt een traject van op een zekere afstand en nodigt zijn cliënt uit om zoveel mogelijk zijn eigen traject te sturen.

We hebben dus niet alleen projecten voor werkzoekenden, voor werkenden hebben we een loopbaanbegeleidingsdienst: WATNU?

Onze loopbaanbegeleiding wordt gerealiseerd met partners uit Oost-Vlaanderen en Brabant.

Samen begeleiden we 200 werkenden met een vraag tijdens hun loopbaan, Jobcentrum alleen staat in voor zo'n 100 loopbaanadviezen per jaar.

Een overzicht van de projecten voor werkzoekenden:

- onze erkenning als gespecialiseerd centrum voor opleiding, begeleiding en bemiddeling voor personen met een handicap: we begeleiden per jaar zo'n 150 werkzoekenden met een handicap
- ons project met steun van het Europees Sociaal Fonds dat zich richt naar werkzoekenden met een arbeidshandicap, waar we ook zo'n 150 cliënten begeleiden via informatica-opleidingen in het

centrum (Oostende en Kortrijk) en via de 'on the job' training op de werkvloer

- we krijgen steun van twee sectorfondsen, namelijk het sociaal fonds van de privé-ziekenhuizen en het sociaal fonds van de gezondheidsinstellingen en diensten

- het RIZIV ondersteunt personen die de stap willen zetten vanuit hun ziekte-uitkering naar een job.

Naast deze projecten hebben we een aantal opdrachten die de VDAB heeft uitbesteed:

- in het kader van de LPP (Lokale Project Programmatie) van de VDAB Brugge kunnen we een oriëntatiemodule aanbieden aan personen met psychische problemen en ook een beroepenverkenning voor kort geschoolden

- samen met enkele partners begeleiden we een perceel (excuseer voor het woord) werkzoekenden in het kader van de sluitende aanpak: al 258 personen deden beroep op ons

- de VDAB Kortrijk heeft de begeleiding van de IBO (Individuele Beroepsopleidingen) uitbesteed: we starten in januari 2007 met de opdracht om 105 IBO's in de bedrijven te begeleiden

We zijn ook actief in twee Europese projecten rond methodiek-ontwikkeling: Intro\_DM en Training Quality, en we hebben permanent nog wat projecten in de pijplijn.

Projectfinanciering is organisatorisch een zware uitdaging, maar het houdt je hoe dan ook wakker.

John Vandelanotte

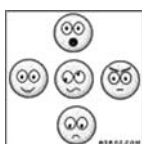
## Warme post



Op 16 november '06 kwam An Dierckens het team van arbeidsbegeleiders in de regio Oostende versterken. An studeerde af als ergotherapeute. An was vroeger werkzaam als verantwoordelijke methodedienst in de beschutte werkplaats Arcotec te Brugge. Voornamelijk het aspect van trajectbegeleiding en de individuele benadering van de cliënt deden haar de overstap maken.



In januari 2007 gaat het project Supported Employment voor de Sociale Werkplaats Molendries van start. De werknemers krijgen er de kans door te stromen naar een tewerkstelling in het Normaal Economisch Circuit. Deze poging gaat gepaard met een vacaturegerichte opleiding op de werkvloer. Bij mislukken kunnen ze gedurende één jaar terug naar hun job in de sociale werkplaats. Uitgebreid verslag volgt ongetwijfeld in één van de volgende gazetten.



Tweejaarlijks gebeurt intern een meting naar de tevredenheid van het personeel in Jobcentrum. Er viel weer heel wat te meten en te weten.



**En we blijven maar groeien.**

**Ons adressenbestand voor deze gazette barst weeral uit haar voegen.**

**Daarom zullen we bij de volgende editie de ex-cliënten waarvan hun opleiding in 2004 of ervoor bij ons stopte niet meer spontaan aanschrijven.**

**Indien u bij deze groep behoort vindt u een \* op uw adresetiket.**

**Wenst u toch nog de gazette te ontvangen dan volstaat een telefoontje naar Greet op het nummer 051/269020. Op uw verzoek blijven we u dan als trouwe lezer verder een gazette sturen.**

Binnen het Dienstencentrum Gid(t)s is Jobcentrum de gids doorheen je loopbaan



met de steun van:



Vlaamse Dienst voor  
Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding



'Bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door inzetbaarheid, ondernemingsgeest, aanpassingsvermogen en gelijke kansen te bevorderen en door te investeren in menselijke hulpbronnen'

Het Europees Sociaal Fonds