



vzw Jobcentrum West-Vlaanderen

centrum voor gespecialiseerde  
opleiding, begeleiding en bemiddeling

# GAZETTE

België - Belgique  
P.B.  
8800 ROESELARE 1  
3/6985

Koolskampstraat 24, 8830 GITS  
<http://www.jobcentrum-westvlaanderen.be>  
oktober 2007 - v.u. John Vandelanotte

## Jobcentrum West-Vlaanderen... de gids doorheen je loopbaan

### Het waren bange weken...

'Maar blijf toch geloven in jullie deskundigheid, men kan daar toch niet naast kijken' zei onze Gedelegeerd Bestuurder me begin augustus. Ik had hem mijn vrees bekend gemaakt en het 'worst case' scenario uit de doeken gedaan... want wachten kan iemand echt doen twijfelen. De ESF-tender (aanbesteding van de middelen uit het Europees Sociaal Fonds) betekent voor Jobcentrum één vierde van onze cliënten die met hun vraag zouden blijven zitten en zeg maar zo'n tiental personeelsleden die in het slechtste geval hun job kwijt konden raken.

Die Europese middelen werden nu voor het eerst 'vermarkt'... iedereen (ook commerciële partners) kon dus prijs insteken voor deze opdracht. Het bleef lang, bang afwachten, ook voor onze personeelsleden.

Uiteindelijk hebben we voldoende middelen 'gegund' gekregen om onze opdracht voor de doelgroep personen met een arbeids-handicap verder te zetten met toch een perspectief tot 2011.

We kunnen ons nu weer concentreren op onze 'core business'... we kunnen ons thema van 2007 'back to basics' weer waar maken. En ja, Mr. Breyne heeft gelijk gekregen, want we scoren in de beoordeling van de tender (zoals ook bij vorige aanbestedingen) maximaal op het criterium deskundigheid.

We kunnen nu weer vooruit kijken en samen met het dienstencentrum Gid(t)s werken aan het jaarthema voor 2008 : groeien in vertrouwen! Het is volgend jaar vijftig jaar geleden dat het

Dominiek Savio Instituut de eerste vragen van personen met handicap heeft beantwoord. Die vragen van de cliënten hebben dan ook gezorgd voor de gehele uitbouw van het dienstencentrum: wonen en onderwijs, beschutte tewerkstelling, volwassenenzorg, de open arbeidsmarkt, ambulante zorg, enz...enz...

Groeien in vertrouwen...zowel vertrouwen geven als krijgen, zowel naar de individuele cliënt die beroep op ons doet als naar de ruimere samenleving.

Vertrouwen als voorwaarde voor een geslaagd traject.

Vertrouwen als bindmiddel in onze organisatie.

Vertrouwen in de competenties van de werkzoekende.

Vertrouwen vanuit de werkgever in de mogelijkheden van onze cliënten. Vertrouwen als basisvoorwaarde vanuit het beleid naar onze organisatie. Angst is een slechte raadgever, vertrouwen had ik ook al in augustus moeten hebben !

*John Vandelanotte*

## Le nouveau Jobcentrum est arrivé

### Met raad en daad bijstaan

Een nieuw project is geboren op 1 mei 2007... inschakelingscoaching. In Vlaanderen wil men inzake sociale economie werk maken van de kansengroepen, in dit project focust men zich op de invoegwerknemers. Men wil immers de arbeidsmarkt-participatie van invoegwerknemers in invoegbedrijven verhogen met het oog op een duurzame tewerkstelling.

Het project wordt binnen Jobcentrum gedragen door 4 personeelsleden die deze functie deeltijds uitoefenen.

Deze coaching komt neer op een gestructureerde begeleiding op de werkvloer en heeft als doel de (arbeids)attitude te verhogen, de persoonlijke, sociale en communicatieve vaardigheden te verhogen, hen te motiveren bij moeilijke momenten, enz.

Bij aanvang verkent de inschakelingscoach de specifieke noden van het bedrijf via gesprekken en maakt men een actieplan op.

Daaruit volgen diverse acties. Bij het ene bedrijf houdt de inschakelingscoach individuele evaluaties, bij een ander bedrijf is een andere aanpak gewenst zoals het begeleiden en coachen van

kleine groepen of het coachen van begeleiders binnen het bedrijf, maar steeds met het doel voor ogen dat de invoegwerknemers "beter" zouden kunnen werken.

Een coaching duurt maximaal 6 maanden en in die tijdspanne zijn er minstens 4 interventies voorzien.

Als coaches merken we een positief onthaal bij de bedrijven die niets liever willen dan tevreden, goede werknemers en bij de werknemers is een "ruggesteun" ook meer dan welkom.

We hopen dat ook deze kansengroep weer meer kansen krijgt en neemt, want werken blijft iets heel belangrijk binnen het leven van iedereen.

In volgende bedrijven hebben we momenteel contacten: Omnipal - Waregem, Net@werk - Ieper, Traca - Moerkerke, Alfa Thuis - Brugge, De Concierge - Oudenburg, MEC - Kortrijk, Transeuropean Ferries - Oostende, La Bretagne Logistics - Zeebrugge, Makkie - Kortrijk, Yello - Harelbeke

*Magda Cuvelier, Lore Coucke,  
Katrien De Baets, Daisy Van der Auwera  
Arbeidsbegeleidsters*

## Op-Stap

Op-Stap is een oriëntatiemodule voor mensen met psychische moeilijkheden. Het biedt groeikansen voor hun psychische gezondheid en creëert op die manier nieuwe kansen naar tewerkstelling.

De module is bedoeld voor mensen met depressie, manisch-depressiviteit, medicatieverslaving, laag zelfbeeld, weinig weerbaarheid, groot maatschappelijk isolement,...

We gaan met een groep mensen symbolisch en letterlijk 'op stap'. Hierbij belichten we op een actieve manier een aantal thema's die belangrijk zijn in functie van tewerkstelling: bv communicatie, weerbaarheid, arbeidsattitudes, sollicitatievaardigheden,... We doen een grondige beroepenanalyse, en doorlopen een stage die de deelnemers in staat stelt gedurende een vijftal weken op deeltijdse basis mee te werken in een organisatie of een bedrijf. Het aantal stage-uren wordt individueel bepaald. Deze worden opgebouwd naargelang de mogelijkheden

en de psychische draagkracht van de deelnemers. Voor sommigen kan dit groeien naar een voltijds uurrooster.

Gedurende het ganse traject is de inbreng van de deelnemers belangrijk. Het is een groep-dynamisch, interactief gebeuren.

Vanuit dit groepsgebeuren doen de deelnemers ervaringen op, leren ze veel van mekaar en groeien ze naar meer weerbaarheid, een realistisch zelfbeeld en een groter zelfvertrouwen. Bij iedere stap krijgen ze de nodige stimulans, ondersteuning en hulp van de begeleiding die elke deelnemer binnen de groep ook zeer individueel opvolgt.

'Op-stap' kan je dus zien als een 'opstapje', een extra trede van een trap, een 'verhoogje' dat ervoor zorgt dat de deelnemers een beter perspectief, een beter zicht, een duidelijkere kijk op zichzelf krijgen en hun toekomstige loopbaan. Op die manier kunnen ze evolueren tot bewuste en realistische keuzes.

Momenteel is een module lopende in Oostende. Deze module startte op 5 september en wordt afgerond op 21 december.

*Marleen Maenhout- Arbeidsbegeleider*

## De tijd van toen en nu

### Hoe zou het nog zijn met....Zoekwerk?

In onze vorige editie kon u lezen dat Brigitte Forrest al 20 jaar in dienst is van onze organisatie. Ze begon in De Cirkel als administratief medewerker en gaf na een tijdje ook een aantal vormingen aan de cursisten. In 1996 kreeg ze de opdracht van de toenmalige en net aangestelde directeur Jo De Niel om een arbeidsmarktorientatiemodule samen te stellen. Deze module kreeg de naam Zoekwerk en bood 'een antwoord aan hen die geen duidelijk zicht hebben op hun mogelijkheden op de reguliere arbeidsmarkt en geen duidelijk verwachtingspatroon welke job ze graag zouden willen doen' (uit de Molendriesgazette 1998).

Brigitte is ondertussen begonnen aan haar 35e Zoekwerk en ze doet het nog altijd even graag en met evenveel enthousiasme en overtuiging. Wat het voor haar vooral aantrekkelijk maakt is dat deze job een combinatie van een aantal taken inhoudt: het geven van vorming, de individuele begeleiding van de cliënten en een stuk administratie. Daarnaast krijgt ze veel autonomie en zelfstandigheid om haar cursus te plannen. Ze komt elk jaar in de hele provincie en bijgevolg werkt ze samen met alle arbeidsbegeleiders van Jobcentrum, met de consultants van ATB en ook met andere begeleidende diensten en uiteraard met heel veel verschillende werkgevers. Bovendien weet ze dat Zoekwerk een begindatum en vooral een einddatum heeft. Een stressmoment maar tegelijk een uitdaging is het zoeken naar stageplaatsen. In een korte periode moet ze voor elk van haar cliënten een zo geschikt mogelijke plaats vinden en dat is meestal een race tegen de tijd. Brigitte begon met een module van 7 weken voor 12 cursisten met een tweetal weken deeltijdse stage. Dit is geëvolueerd naar 12 weken Zoekwerk voor 8 cliënten met een stageperiode van 3 weken. De structuur en inhoud van de cursus is geëvolueerd doorheen de jaren. In het verleden werden bijvoorbeeld bedrijfsbezoeken georganiseerd maar dit bleek veel werk te zijn voor weinig resultaat. De stage duurt nu drie weken, dit geeft een duidelijker en realistischer beeld van wat werken inhoudt en wat de mogelijkheden en beperkingen zijn van de cliënt. Voor Brigitte mag Zoekwerk er binnen 11 jaar nog hetzelfde uitzien. De module is gegroeid en in deze vorm haalt ze er zelf het meest informatie uit over de deelnemers en kan ze de mensen op de best mogelijke manier doorverwijzen en advies verlenen. Het is ook niet uitzonderlijk dat er een tewerkstelling voortvloeit uit Zoekwerk.

Om af te sluiten ziet Brigitte de meerwaarde van Zoekwerk vooral in het groepsgebeuren en de dynamiek en interactie die dit teweeg brengt. Mensen kunnen elkaar informeren, stimuleren en

motiveren en deze zaken zijn heel belangrijk in een traject naar werk. Ook is Brigitte gedurende een aantal weken een hele dag aanwezig tussen de cliënten. Hierdoor verkrijgt ze veel bruikbare informatie maar daar haalt ze ook en vooral heel wat voldoening en motivatie uit om er nog eens elf jaar tegenaan te gaan.

*Tim Govaert  
Arbeidsbegeleider*



Brigitte -10 jaar

Brigitte +10 jaar

### DE ZOEKWERK MODULE

Voor hen die geen duidelijk zicht hebben op hun mogelijkheden op de reguliere arbeidsmarkt en geen duidelijk verwachtingspatroon welke job ze graag zouden willen is deze module een antwoord. Het is een groepsmodule met een programma van zeven weken. Deze module bestaat uit groepsessies, individuele gesprekken, bedrijfsbezoeken en twee weken arbeidsverkennde stage bij een werkgever. 'Zoekwerk' wordt georganiseerd over de gehele provincie. 'Zoekwerk' richt zich tot personen met een handicap.

*uit 7 juni gazette een speciale editie n.a.v. Open Projectendag (1998)*

## In de bloemetjes

Op 5 juli 2007 ontvingen in Kortrijk de cursisten van de opleiding Programmeur, Office en PC-technieken van de opleidingsjaren 2005-2006 hun attest.

John Vandelanotte – Directeur, wenste hen proficiat.

Op 18 oktober 2007 ontvangen ook de cursisten van de informaticaopleiding in Oostende hun attest.



## Het leven zoals het is

### Getuigenis van Dhr. De Prycker

Gaston De Prycker, lid van de Raad van Bestuur, werd dit jaar 70 en meteen ere-bestuurder. De gedroomde gelegenheid om terug te kijken op het voorbije beleidswerk dat hij met de Raad heeft verricht en dat mee Jobcentrum West-Vlaanderen heeft gevormd. Gaston was er bij vanaf 1979, toen de Raad het beleid bekrachtigde voor Dominiek Savio en Mariasteen. 'Van Jobcentrum was toen absoluut nog geen sprake', steekt hij van wal in het salon van Molendries.

#### U hebt dus het kiemen van Jobcentrum meegemaakt?

Ja, en wel heel anekdotisch. We zaten in vergadering, precies waar we nu zitten (het salon hier was dan eigenlijk een werkplaats voor bezigheidstherapie, 't Spinnerytje) toen E.H. Favorel, de toenmalige Afgevaardigde Bestuurder, net terug uit Brussel, binnenkwam met de zeer dringende vraag om een horecaopleiding voor personen met handicap op te starten in Vlaanderen, want er waren financiële middelen over. Hij verdedigde dit met zoveel bravoure dat wij toen beslisten om daarmee te starten. Zo is dat eigenlijk begonnen: mensen een horeca-opleiding geven om die dan uit te sturen naar het normale circuit. We vierden in 2006 nog 20 jaar Molendries, dat was dus anno 1986. We mochten nog niet gewagen van een Sociale Werkplaats want die bestonden nog niet. We spraken dan over een bezetting van een 10 à 12 personen in opleiding per jaar.

Op een gegeven moment was dit kader te eng geworden. De expertise die toen aanwezig was om mensen te begeleiden werd toen in samenwerking met de VDAB opengetrokken: van zorg van personen met handicap naar personen met arbeidshandicap. Die evolutie werd nog versneld toen de VDAB zich recent als regisseur heeft opgesteld. Onze expertise staat nu ook ter beschikking van andere werkzoekenden, ik verwijs naar de tendering.

#### Welke rol speelt de Raad van Bestuur?

Er zijn Raden van Bestuur die op het terrein zelf actief helpen meebesturen, die ingrijpen in de dagelijkse werking. Wij hebben resoluut gekozen voor een Afgevaardigde Bestuurder die vanuit de Raad aan terreinwerking doet. Hij slaat de brug naar de verschillende directeuren.

Onze rol is dus beleidsmatig, waarbij wij het volle vertrouwen geven aan de directeur en al zijn medewerkers. Maar op elk van onze vergaderingen willen wij uit de mond van de directeuren horen wat er reilt en zeilt en moeten wij aanspreekbaar zijn voor hen en omgekeerd.

En ik moet toegeven, met al die begeleidingsvormen en projecten is het soms moeilijk om te volgen, we zien door het bos af en toe de bomen niet meer.

#### Wat zijn voor Jobcentrum de meest ingrijpende beslissingen die de Raad heeft genomen?

Zonder twijfel het volmondig ja zeggen tegen de expansie, door ons niet louter te focussen op gehandicaptenzorg.

En ik ben blij dat het zo'n evolutie heeft gekend. Het zijn uitdagingen die je losrukken uit je beschermd milieu. Je wordt met de neus op de "economische" feiten gedrukt. Het zijn uitdagingen die wij als bestuur niet uit de weg zijn gegaan. Vroeger dachten wij exclusief sociaal, en dat was ook onze taak, en het financiële volgde dan wel. Nu moeten we ook meer op de cijfertjes letten en uiteindelijk vind ik dat niet slecht. Nu kunnen we ook ten volle onze dynamiek uitspelen.

Uiteindelijk helpt Jobcentrum nu heel wat meer mensen die het moeilijk hebben om aan werk te geraken. Maar we kunnen niet voor iedereen de ambitie hebben om als doorgangssas te dienen voor het reguliere bedrijfsleven. Het bedrijfsleven staat, om begrijpelijke redenen, niet echt open om ook die mensen te ontvangen. De beschutte werkplaatsen blijven onvervangbaar om ook die mensen op te vangen.

Een andere belangrijke beslissing was om provinciaal te gaan werken. Dit hangt natuurlijk samen met de beslissing om een fusie aan te gaan met 'De Cirkel'. Deze geografische omschrijving vraagt een andere managementsaanpak. Het spreekt voor zich dat het heel wat eenvoudiger is om de werkzaamheden op te volgen die zich 100 meter verder afspelen dan in Kortrijk, Brugge of Oostende.

#### Hoe ziet u de toekomst voor Jobcentrum?

Moeilijk te voorspellen, maar als ik één belangrijke boodschap mag meegeven: het is van wezenlijk belang om verder expertise op te bouwen want vroeg of laat zal de buitenwereld daar een beroep op doen.

Ik heb er alle vertrouwen in. Het doet deugd als beleidsmens om te zien hoe de intussen omvangrijke groep medewerkers van Jobcentrum zich met vuur achter zijn opdracht schaaft.

*Dirk Vancoppenolle - Arbeidsbegeleider*



## Getuigenis van Jean Noël

In haar decreet houdende het Handvest van de werkzoekende (30/04/2004) garandeert de Vlaamse Overheid dat elke niet-werkende werkzoekende begeleid wordt bij het zoeken naar werk en dit in het kader van een aangepaste trajectbegeleiding.

Naar aanleiding van die "sluitende aanpak" werd een tendering (aanbesteding aan private arbeidsmarktactoren) opgezet. Van januari 2006 tot half 2007 werden aan



Jobcentrum West-Vlaanderen 140 trajectbegeleidingen toevertrouwd. De VDAB zorgde voor een actieplan, opgemaakt met de werkzoekende tijdens het oriëntatieprogramma.

En zo kwam het dat Jean Noël er toe gehouden was om zijn traject bij Jobcentrum West-Vlaanderen uit te voeren en dit bijgestaan door arbeidsbegeleidster Marijke.

**Opgeroepen worden door de VDAB om met een voor jou onbekende organisatie in zee te gaan is geen voor de hand liggende stap. Of hoe heb jij dat ervaren?**

In een eerste reactie deed mij dit denken aan de periode voor de Perestrojka in Rusland, de KBG, zegt hij sarcastisch. Maar dit was maar heel eventjes, ik was ook wel wat onwetend. In het OC (oriëntatiecentrum van de VDAB) werd ik heel vriendelijk onthaald. Er werd mij gewezen op mijn rechten, maar vooral op mijn plichten. Voor iemand die echt werk wil zoeken, zoals ik, was dit een grote hulp. Ik heb mij dan ook direct positief opgesteld.

### Hoe werd je in Jobcentrum onthaald?

Marijke heeft vanaf het eerste ogenblik een goede indruk op mij gemaakt, het klikte. De boodschap was wel meteen duidelijk: we zullen samen intensief naar werk zoeken, jij moet actief meezoeken.

### Welke acties werden ondernomen?

Ik was direct enthousiast over de sollicitatietraining, want ik vroeg mij altijd al af hoe het komt dat mijn talloze sollicitatiebrieven steevast werden beantwoord met een T.O.S.: tot onze spijt... Voor ik in het traject stapte had ik slechts één standaard sollicitatiebrief en CV.

Nu weet ik dat het anders moet. Ook tijdens een oefengesprek kwam aan het licht dat ik het soms verkeerd aanpakte. Ik weet nu tenminste wat ik verkeerd deed.

### Na het traject was je nog steeds werkzoekend. Wat had er beter gekund?

Ik heb dit jaar wel een tijdelijke tewerkstelling gehad gedurende 1 maand. Bij het solliciteren heb ik ook wel enkele tegenslagen gehad. Maar eigenlijk vind ik het wel spijtig dat ik niet door Jobcentrum verder kon begeleid worden.

### Vind je deze aanpak van de overheid zinvol?

Het was zeker geen verloren tijd. Ik heb er enorm veel uit geleerd. Ik was de moed wat verloren maar dankzij Jobcentrum zie ik het weer wat zitten. Ik pak het nu anders aan in de hoop dat het mij binnenkort wel lukt.

De overheid volgt dit ook verder op want twee weken geleden werd ik door de RVA nog uitgenodigd. Ik heb kunnen aantonen dat ik met behulp van Jobcentrum nu op een andere en betere manier solliciteer. Ik kreeg een positieve beoordeling.

*Dirk Vancoppenolle - Arbeidsbegeleider*

## Meten om te weten

### Weten waar Bert de mosterd haalt... bij NOACH zo blijkt...

De Vlaamse Centra voor Gespecialiseerde Opleiding, Begeleiding en Bemiddeling (zoals onder andere Jobcentrum West-Vlaanderen) werken al jaren nauw samen met de Diensten voor Arbeidstrajectbegeleiding en met de Consultatiebureaus.

Al die organisaties proberen werkzoekenden zo goed mogelijk te begeleiden in hun zoektocht naar een geschikte job.

Om een gepaste begeleiding/bemiddeling aan te bieden is het belangrijk om samen met de cliënt zijn sterke en zwakke punten in kaart te brengen.

Al een tijdje leefde bij Jobcentrum West-Vlaanderen de vraag naar een specifieke test voor cliënten die graag in een administratieve richting verder wilden. Een test waarbij een cliënt die geen voorkennis heeft, toch gescreend kan worden in functie van administratieve basisvaardigheden. Een test die een zicht geeft op efficiëntie (=nauwkeurigheid/snelheid) en administratief basisinzicht.

Een gestandaardiseerde test, met beperkte tijdsduur, en waarbij weinig materiaal nodig is.

De Heer Bert Moenaert – Directeur West-Vlaamse Consultatiebureaus – ontwierp hiervoor in 2005 een nieuwe test, NOACH genaamd.

De constructie van een dergelijke test vraagt heel wat werk. Een eerste versie van de NOACH werd uitgeprobeerd op een tachtigtal mensen, waaronder 15 cliënten van Jobcentrum die op dat ogenblik de opleiding "Office" volgden. Op basis van de ervaringen die bij dat vooronderzoek werden opgedaan, werd de test grondig aangepast en herschreven.

De nieuwe testversie werd vervolgens genormeerd op meer dan 400 leerlingen uit het dagonderwijs, verspreid over heel Vlaanderen. Het ging daarbij om eindejaarsleerlingen uit de

richtingen kantoor (Beroeps Secundair Onderwijs) en handel (Technisch Secundair Onderwijs). Zo'n normeringsonderzoek heeft de bedoeling om te weten hoe moeilijk de test is, en hoe goed het testresultaat overeenkomt met het oordeel van de lesgevers in het onderwijs.

Maar hiermee is de testconstructie nog niet voltooid. Nu we weten hoe moeilijk -of makkelijk- de test is voor leerlingen uit het dagonderwijs, zijn we natuurlijk ook benieuwd hoe de cursisten in de Vlaamse Centra voor Gespecialiseerde Opleiding, begeleiding en Bemiddeling (zoals Jobcentrum) op de NOACH-test presteren, en hoe cursisten die een VDAB-opleiding volgen op de test scoren.

Dit betekent dat nog twee onderzoeken nodig zijn. Begin 2007 onderzochten we daarom met behulp van de NOACH honderd cliënten die een administratieve opleiding volgen in een Vlaams Centrum voor Gespecialiseerde Opleiding, Begeleiding en Bemiddeling. Dertig hiervan waren cliënten van Jobcentrum West-Vlaanderen. Het ging om een mix bestaande uit:

- cliënten die tijdens de intake hun interesse voor een administratieve job aangaven,
- cliënten die net opgestart waren in een functie in een administratieve omgeving
- cliënten die momenteel de opleiding "Office" binnen Jobcentrum volgden.

Door dit onderzoek weten we nu, hoe onze cursisten presteren op de test in vergelijking met schoolverlaters uit het dagonderwijs.

In de loop van de maand mei werd eenzelfde onderzoek nog eens uitgevoerd bij cursisten die een VDAB-opleiding volgen.

Er komt met andere woorden een hoop werk kijken bij zo'n testconstructie. Gelukkig kunnen we hiervoor rekenen op de medewerking van de consultatiebureaus, de lesgevers en natuurlijk de leerlingen of cursisten zelf. En wanneer dat allemaal achter de rug is, heb je ook een test die veel meer informatie

geeft dan een 'toevallige indruk'. De uiteindelijke NOACH-test bestaat uit 5 verschillende opdrachten, die allemaal een competentie of vaardigheid onderzoeken die belangrijk is voor een administratief medewerker in een bedrijf. Voorbeelden van deze opdrachten zijn: fiches sorteren, namen controleren, een uurrooster opstellen, een brief corrigeren...

De NOACH-test vormt nu een extra troef in de screening van onze cliënten. We zijn ervan overtuigd dat de test kan helpen in het bepalen van het potentieel van een cliënt die zich wil (her)oriënteren naar meer administratief gerichte jobs op de arbeidsmarkt.

*Els Ghesquière - Instructeur informatica*



Volgende werkgevers stelden hun bedrijf open voor personen uit onze doelgroep voor de invulling van een vacature. Dit tijdens de periode van 5 mei 2007 tot 26 september 2007.

' T Veer	Menen	productiemedewerker	Solidariteit voor het Gezin	Brugge	ziekenoppas
Oesterbank	Oostende	productiearbeider	Bakelandt	Kortrijk	optieker
Stedelijk Ziekenhuis OCMW Roeselare	Roeselare	onderhouds dame	Kortrijk Xpo	Kortrijk	administratief bediende
Waak	Kuurne	productiearbeider	Bakkerij Bossie	Menen	verkoopster
Demival	Deinze	poets- en keukenhulp	Maes-Vanderbeken Beautybox	Oostende	magazijnhulp
Kinderdagverblijf Blijdhove	Assebroek	kinderverzorgster	Yprico	leper	aanvuller rekken
Mariasteen	Giits	arbeider	Bibliotheek Avelgem	Avelgem	polyvalent medewerkster
Westlandia	leper	inpakster	Steinerschool Guido Gezelle	Assebroek	klusjesman
Stad Brugge	Brugge	arbeider	Kerfabriek OLV Onbevleete Ontvangen	Assebroek	parochiewerker
C&A	Kortrijk	verkoopster	Bakkerij De Craemer Geert	Oostende	bediening bakkerij
Sprankel	Sint-Michiels	polyvalent medewerker	ACS Cleaning Services	Antwerpen	koffiedame
Adecco Interim	leper	wasserijarbeider	Uw Helpende Hand	Oostkamp	arbeidster
Gemeente Wingene	Wingene	groenarbeider	't Roodhof	Oostkamp	nachtwaker
Woon-en Zorgcentrum Herdershove	Brugge	poetsvrouw	Gemeentebestuur Zuienkerke	Zuienkerke	medewerker groendienst
WZC Wieltjesgracht	leper	logistieke hulp			reinigingsdienst
Manpower	Brugge	montagearbeider	Provikmo Brugge	Brugge	administratief medewerker
Basisschool St Lodewijkcollege	Brugge	klusjesman	CDEB	Zwevezele	telefoniste
Best Western Flanders Lodge	leper	nachtreceptionist	Thermote en Vanhalst	Waregem	orderpicker
Carrefour St. Kruis	St. Kruis	magazijnmedewerker	Ensor Inn	Wenduine	keukenhulp
Kringloopcentrum - leefbaar wonen	Ruddervoorde	hersteller huishoudtoestellen	JBC Oostkamp	Oostkamp	verkoopster
Wood-exterieur	Menen	arbeider	Horsy	Bredene	bediende
Gamma Menen	Menen	verkoper	Strijk- en poetscentrale Liberty	Poperinge	arbeidster
B-Minus	Marke	administratief bediende	Deslee Clama	Beselare	arbeidster
GDL	Rekkem	polyvalent medewerker	SI Logistics	Brussel	chauffeur
Omnipal	Waregem	polyvalent arbeider	Interim Start People	Oostende	arbeider
De Link	Zedelgem	huishoudhulp	Spegelaere Fresh Supermarkt	Jabbeke	aanvuller/biercentrale
Adecco Interim	Oostende	medewerker grootkeuken	Randstad Kortrijk	Kortrijk	handling
Don Boscocollege	Kortrijk	administratief medewerker			(behandeling van bagage en vracht)
Kinderdagverblijf 't bootje	Assebroek	hulp in kinderdagverblijf	Bloedtransfusiecentrum W-VI.	Brugge	labo assistent
Bart Smit	Oostende	verkoopster	Etienne Kinds	Brugge	arbeidster
Dienstenbedrijf Wevelgem	Wevelgem	bediende	Bisschoppelijk College		
Atis	Kuurne	administratief bediende	der Onbevleete Ontvangen	Veurne	klusjesman
Atis	Kuurne	huishoudelijke hulp	Lambrecht Motorhomes	Maldegem	hulp in garage
Atis	Kuurne	onderhoudsarbeider	Veurne Snack Foods	Veurne	verpakkingsoperator
ADMB - Brugge	Brugge	poetsvrouw	PWA	Waregem	arbeidster
Beenhouwerij Bonne Marc	Damme	poetsvrouw	Bake-it	Harelbeke	boekhoudster
Kruidvat	Menen	verkoopster	Mediamarkt Oostende	Oostende	verkoopmedewerker
Vanhulle Pascale	Assebroek	kinderverzorgster	CAW De viersprong	Brugge	arbeider

## Over de grens

### Terveisiä Suomesta (groetjes uit Finland)

Op woensdag 13 juni 2007 vertrok een vliegtuig uit België richting Finland – Helsinki met 3 werknemers van vzw Jobcentrum West Vlaanderen en 4 werknemers van Job en co uit Oost-Vlaanderen, voor een uitwisseling omtrent instrumenten en methodes bij de individuele begeleiding van werkzoekenden. Daarnaast werd tevens aandacht besteed aan EFQM.

Na een lange rit door het uitgestrekte Finse landschap maakten we kennis met Kiipula. Kiipula is een groot domein dat diverse centra herbergt: een opleidingscentrum voor volwassenen – een centrum voor reïntegratie waar men met een multi-disciplinair team personen begeleidt in het kader van tewerkstelling – een opleidingscentrum voor tuinbouw – een centrum voor leerlingen die specifieke ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Hier kunnen zowel studenten die nood hebben aan extra ondersteuning terecht als volwassenen die zich om welke reden dan ook moeten heroriënteren. Via assessment en try outs binnen het centrum krijgt men een zicht op de mogelijkheden van elke persoon. Van daaruit wordt men dan begeleid naar een job op maat.

Het EFQM-handboek van Kiipula werd er ook voorgesteld. Jammer genoeg bestaat er voorlopig enkel een Finse versie van. Op donderdag werd het programma gevuld met een bezoek aan Silta-Valmennus Association (Silta), een opleidingscentrum en de Tampere Labour Force Service Centre (TYP). Silta werkt vooral vanuit de empowermentgedachte en vanuit het idee 'our aim is a normal life', men bekijkt niet alleen tewerkstelling maar men kijkt ook naar de persoon op zich met zijn ambities, relaties, wensen... Cliënten zijn dan ook heel divers en hebben elk een eigen verhaal. De multidisciplinaire teams helpen de cliënt met de opbouw van een individueel en realistisch plan. Bij de uitvoering van dit plan kan men gebruik maken van 'try-outs' en jobcoaching. Silta wordt gesubsidieerd vanuit verschillende kanalen en biedt opleiding aan mensen in diverse sectoren vb. onderhoud, poetsen, multimedia, bouw, carrosserie, keuken...

TYP begeleidt mensen die moeilijkheden ervaren in hun werksituatie. Men begeleidt niet alleen werkzoekenden naar een job maar ook worden antwoorden gezocht op vragen omtrent reïntegratie, opleiding, pensioen... De dienst werkt samen met andere organisaties en gemeenten. Ze bevinden zich op verschil-

lende locaties en kunnen bekeken worden als de ATB-diensten bij ons. Cliënten zijn heel verschillend maar kennen vaak een lange duur van inactiviteit. Via een 'training' proberen ze werkgevers te overtuigen.

Uit dit alles blijkt dat individuele trajecten, jobcoaching en empowerment geen onbekende termen zijn in Finland. Wat ons vooral bijblijft zijn de mobiliteitsproblemen die cliënten ervaren. Afstanden tussen plaatsen zijn heel groot en het openbaar vervoer is er weinig uitgebouwd. Aan de andere kant gaat er geen tijd verloren in de file en met "nordic walking" kom je ook al ver.

*Daisy Van der Auwera & Kathia Goddeeris - Arbeidsbegeleidsters*



## Warme post



Nieuwe waarnemende leden in onze Raad van Bestuur :

Mevr. Adriaens Patricia, zaakvoerder van NV Fribona te Oostkamp. Mevr. Depuydt Christine, docente handelswetenschappen en bedrijfskunde bij Hantal, Katho Kortrijk. Mevr. Vandenbroucke Miche, verbondssecretaris, ACW Kortrijk, Roeselare, Tielt



Annemie Simkens brengt haar know-how binnen in onze organisatie. Ze zal ons coachen om ons dossier rond te krijgen voor een label binnen EFQM. We gaan voor 'R4E' — Recognized for excellence. Een volgende stap om onze kwaliteit te verhogen.

Op 8 oktober trokken we voor onze jaarlijkse studiedag met het ganse centrum naar de Zeebrugse haven. Na een voorstelling en de rondrit in de haven, bracht de River Palace ons te water voor een rondvaart.



En misschien zag u in de week van 10 september ook de reportage op WTV-FOCUS over onze dienst loopbaanbegeleiding 'WATNU?'

In 2008 bestaat het Dienstencentrum Gid(t)s 50 jaar, daar wordt uiteraard op passende wijze bij stilgestaan. In maart 2008 is een studiedag voorzien, later volgt een zomerfeest en in de herfst staat de voorstelling van een boek gepland. In de volgende edities van onze gazette komen we hier uiteraard op terug.



Verbroederen (of netwerken zoals dat tegenwoordig heet) was het geblazen op 21 september. Toen trokken we er samen met het personeel van ATB en CGVB West-Vlaanderen op uit. Eerst was er een keuzeactiviteit voorzien, gaande van een zoektocht in een modern kleedje over een bedrijfsbezoek, fietstocht of boottocht in de buurt van de Zeebrugse Haven tot het shaken van enkele cocktails. Afgesloten werd er met een wandelend buffet verzorgd door de opleiding (hulp)kok en (hulp)kelner van VDAB Oostende.



Vanaf 2008 gaan we met een nieuwe naam door het leven: CBO, wat stond voor Centrum voor Begeleiding en Opleiding, wordt nu DGOB, Dienst voor Gespecialiseerde Opleiding, Begeleiding en Bemiddeling. Ook onze partners CGVB en ATB wijzigen van naam, het wordt voor hen respectievelijk DGA, Dienst voor Gespecialiseerd Arbeidsonderzoek en DGTB, Dienst voor Gespecialiseerde Trajectbepaling en- begeleiding. Het zal ongetwijfeld nog een tijdje duren voor we het juist gezegd krijgen!

Binnen het Dienstencentrum Gid(t)s is Jobcentrum de gids doorheen je loopbaan



met de steun van:



Vlaamse Dienst voor  
Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding



'Bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door inzetbaarheid, ondernemingsgeest, aanpassingsvermogen en gelijke kansen te bevorderen en door te investeren in menselijke hulpbronnen'

Het Europees Sociaal Fonds